

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN PREMBUN

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 1 TAHUN 2024

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
96.84	Jumlah Responden : 345 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 141 orang : Perempuan = 204 orang Pendidikan : SD = 12 orang : SMP = 24 orang : SMA = 192 orang : DIPLOMA = 62 orang : S1 = 29 orang : S2/S3 = 26 orang : Lainnya = 0 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS

MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Prembun
Triwulan 1 Tahun 2024 Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Nama Layanan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Layanan Penerbitan KTP-El	43	54	97
2	Layanan Penertiban KK	37	50	87
3	Layanan Legalisasi Umum	18	36	54
4	Layanan Penerbitan Akte Kelahiran	13	26	39
5	Layanan Penerbitan KIA	16	18	34
6	Layanan Penerbitan Surat Kematian	6	7	13
7	Layanan Surat Keterangan Pindah Datang WNI	0	2	2
8	Layanan Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	0	0	0
9	Layanan Pemberian Rekomendasi	0	0	0
10	Layanan Perekaman -El KTP	8	11	19
Total Responden		141	204	345

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Prembun
Triwulan 1 Tahun 2024 Berdasarkan Usia**

No	Nama Layanan	<=20	20-29	30-39	40-49	>=50	Jumlah
1	Layanan Penerbitan KTP-El	45	24	17	9	2	97
2	Layanan Penertiban KK	25	20	20	12	10	87
3	Layanan Legalisasi Umum	5	10	21	14	4	54
4	Layanan Penerbitan Akte Kelahiran	3	9	17	8	2	39
5	Layanan Penerbitan KIA	2	8	19	3	2	34
6	Layanan Penerbitan Surat Kematian	2	3	1	1	6	13
7	Layanan Surat Keterangan Pindah Datang WNI	0	2	0	0	0	2
8	Layanan Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	0	0	0	0	0	0
9	Layanan Pemberian Rekomendasi	0	0	0	0	0	0
10	Layanan Perekaman -El KTP	7	4	3	4	1	19
Total Responden		89	80	98	51	27	345

**Rekapitulasi Responden SKM Unit Pelayanan Publik Kecamatan Prembun
Triwulan 1 Tahun 2024 Berdasarkan Pendidikan**

No	Nama Layanan	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Lainnya	Jumlah
1	Layanan Penerbitan KTP-El	4	3	71	12	6	1	0	97
2	Layanan Penertiban KK	3	11	46	13	9	5	0	87
3	Layanan Legalisasi Umum	0	5	29	8	7	5	0	54
4	Layanan Penerbitan Akte Kelahiran	0	0	19	10	1	9	0	39
5	Layanan Penerbitan KIA	4	2	12	9	6	1	0	34
6	Layanan Penerbitan Surat Kematian	1	3	4	3	0	2	0	13
7	Layanan Surat Keterangan Pindah Datang WNI	0	0	2	0	0	0	0	2
8	Layanan Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Layanan Pemberian Rekomendasi	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Layanan Perekaman -El KTP	0	0	9	7	0	3	0	19
Total Responden		12	24	192	62	29	26	0	345

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 1 Tahun 2024**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Penerbitan KTP-El	97	96.65	96.13	96.65	100	95.88	95.88	96.39	95.1	96.65	95.63
2	Layanan Penertiban KK	87	97.99	97.99	97.13	99.14	97.13	96.84	95.4	96.55	97.41	96.31
3	Layanan Legalisasi Umum	54	96.76	96.3	96.3	100	97.22	95.83	97.22	95.83	98.61	96.15
4	Layanan Penerbitan Akte Kelahiran	39	97.44	98.72	98.72	100	96.79	98.08	98.72	98.72	99.36	97.52
5	Layanan Penerbitan KIA	34	94.85	96.32	98.53	100	97.79	96.32	97.06	95.59	97.06	96.09
6	Layanan Penerbitan Surat Kematian	13	98.08	100	98.08	100	98.08	96.15	98.08	96.15	96.15	96.88
7	Layanan Surat Keterangan Pindah Datang WNI	2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
8	Layanan Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Layanan Pemberian Rekomendasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Layanan Perekaman -El KTP	19	98.68	97.37	98.68	100	100	96.05	96.05	96.05	100	97.12
Jumlah		345	97.56	97.85	98.01	99.89	97.86	96.89	97.37	96.75	98.16	96.84